TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Wir freuen uns, Sie an unserem Service Excellence Day begrüßen zu dürfen. Im Folgenden finden Sie die Informationen zu unseren Teilnahmebedingungen der Veranstaltung:

1 Zahlungsbedingungen

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung. Sofern keine anderen Zahlungsmodalitäten vereinbart werden, ist die Zahlung nach Eingang der Rechnung innerhalb sieben Tage fällig. Bei verspäteter Zahlung kann Samhammer den Teilnehmenden von der Veranstaltung ausschließen. Kosten für Anreise oder Übernachtungen sind in der Veranstaltungsgebühr nicht enthalten.

2 Rücktritt und Kündigung

Bei Veranstaltungen kann der/die Teilnehmende vom Vertrag zurücktreten, wenn er/sie den Rücktritt unter Einhaltung einer Frist von mindestens 30 Werktagen vor Beginn der Veranstaltung schriftlich mitteilt. Maßgebend ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Samhammer. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesem Falle erstattet. Erfolgt der Rücktritt nicht fristgerecht, so ist der/die Vertragspartner/in zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet. Die Stellung von Ersatzteilnehmern ist jedoch möglich.

3 Absage von Veranstaltungen

Samhammer behält sich vor, die Veranstaltung aus Sicherheitsgründen oder aus von uns nicht vertretbaren Gründen (höhere Gewalt, nicht zu vertretende behördliche Anordnung etc.) abzusagen. Eine entsprechende Benachrichtigung an die Teilnehmer erfolgt an die Adresse, welche bei der Anmeldung angegeben wurde. Sollte eine Ersatzveranstaltung nicht angeboten werden, werden bereits geleistete Veranstaltungsgebühren in voller Höhe erstattet. Weitergehende Ersatz- oder Ausfallansprüche gegenüber Samhammer AG bestehen in diesem Fall nicht.

4 Foto- und Videoaufnahmen

Während der Veranstaltung können Foto- und Videoaufnahmen im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit des Veranstalters für die Berichterstattung über die Veranstaltung und Bewerbung künftiger Veranstaltungen gemacht werden. Die Teilnehmer (Referenten, Beteiligte, Gäste) haben das Recht, der Verarbeitung und Veröffentlichung dieser Aufnahmen zu widersprechen. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür unter serviceday@samhammer.de.