

# Software entwickeln. Lösungen betreiben.

Als weltweit tätiger Spezialist für Servicedienstleistungen und Servicesoftware arbeiten derzeit rund 350 Mitarbeiter für die bekanntesten Unternehmen aus den Bereichen Automotive und Maschinenbau, elektronische Zahlungssysteme sowie der Elektro- und IT-Branche. Ganz nach unserer Vision „Mit Service Menschen begeistern“ bieten wir mit unseren Unternehmensbereichen eBusiness, Service Helpdesks, Logistik und Terminalservice unseren Kunden umfassende Lösungen zur Optimierung von Serviceprozessen aus einer Hand. Doch nicht nur die Kunden der Samhammer AG stehen im Mittelpunkt des Geschehens – genauso großen Wert legen wir auf unsere Mitarbeiter. Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir unseren Mitarbeitern und befähigen Sie, mit viel Freude ihre Fähigkeiten am Arbeitsplatz einzubringen. Als Mitarbeiter bei der Samhammer AG erwartet Sie ein werteorientiertes Management sowie ein Weiterbildungsangebot, mit dem Sie sich aktiv in verschiedene Richtungen entwickeln können. Entdecken auch Sie die Chancen als

## Technischer Support Mitarbeiter

- mit Schwerpunkt Software Support - (w/m)

### Ihr Aufgabenspektrum

Als Technischer Support Mitarbeiter stellen Sie im Sinne einer hohen Service- und Lösungsorientierung eigenverantwortlich den Betrieb unserer Online-Plattformen sicher. Darüber hinaus betreuen Sie unsere Kunden bei allen Frage- und Problemstellungen zu unserer Service-CRM-Software 1stAnswer. Neben der Kommunikation der Lösungen zu unseren Kunden und Auftraggebern sind Sie im Rahmen des Software Supports für Systeminstallationen sowie -konfigurationen verantwortlich. Als Schnittstelle koordinieren Sie alle Aktivitäten zwischen Entwicklerteam, Kunde, Helpdesk und technischen Hosting-Betreiber sowie weiteren Technologiepartnern. Selbstverständlich fällt die dazugehörige Dokumentation der Prozesse und Ergebnisse ebenfalls in Ihren Aufgabenbereich.

### Ihre Qualifikation

Im besonderen Maße legen wir Wert auf Ihre kunden-, service- und lösungsorientierte Denkweise sowie Ihr Kommunikationsgeschick mit dem Kunden. Wichtig ist uns zudem Ihre abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder auf einem vergleichbaren Gebiet, wodurch Sie über gute Kenntnisse für relationalen Datenbanken (SQL), Windows, Web-Server und XML verfügen. Ist Ihr Arbeitsstil außerdem geprägt durch hohe Prozessorientierung sowie außerordentliches Qualitätsbewusstsein und Sie trauen sich die Kommunikation mit Kunden in englischer Sprache zu, dann zögern Sie nicht und bewerben sich bei uns.

### Von uns als Arbeitgeber dürfen Sie Folgendes erwarten:

- **Kontinuität des Unternehmenserfolgs**  
In den letzten 25 Jahren ist die Samhammer AG kontinuierlich gewachsen. Durch das Wachstum wurde unser Unternehmen fortlaufend mit neuen Arbeitsplätzen erweitert. Wir nutzen den Wachstumsmarkt des Dienstleistungssektors und begleiten unsere Kunden bei den Herausforderungen von morgen.
- **Wohlfühlarbeitsplätze und Gesundheit im Unternehmen**  
Wir legen großen Wert auf das Wohlbefinden und die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dementsprechend wurden unsere Arbeitsplätze nach den Grundsätzen von Feng Shui ausgestattet. Als Mitarbeiter der Samhammer AG erwartet Sie ein Arbeitsplatz, der nicht dem klassischen Großraumbüro ähnelt, sondern freundlich gestaltet und optimal ausgerichtet ist.
- **Karriere und Entwicklungschancen – Lebenslanges Lernen als Basis für beständige Entwicklung**  
Wir verstehen uns als lernende Organisation und sehen es als unsere Aufgabe, Ihre Talente zu entdecken und Ihr Potenzial zu fördern. In Kooperation mit der Service Management Akademie investieren wir in ein zukunftsorientiertes Weiterbildungsangebot – sowohl direkt am Arbeitsplatz als auch in Form von externen Seminaren.
- **Unternehmensentwicklung und Betriebsklima**  
Jeder Mitarbeiter ist herzlich willkommen bei der Mitarbeit an Projekten in der Unternehmensentwicklung und kann dabei aktiv mitwirken. Darüber hinaus sorgen unsere regelmäßig stattfindenden Firmenevents auch neben der Arbeit für ein positives Betriebsklima.

**A** SERVICE MANAGEMENT  
**KADE M I E**

Lebenslanges Lernen ist die Basis für Ihre Karriere

### Die Rahmenbedingungen zu unseren Stellenangeboten

- Arbeitszeit in Vollzeit
- Eintrittstermin ab sofort

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!**



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie diese (auch online) an:

Samhammer AG  
Frau Maria Menner  
Zur Kesselschmiede 3  
92637 Weiden  
mmenner@samhammer.de  
0961 38 939-0

**SAMHAMMER AG**  
Mit Service Menschen begeistern