

# „Nur wer den Mut hat, alte Wege zu verlassen, kann mit neuen Erfahrungen belohnt werden.“

Als weltweit tätiger Spezialist für Servicedienstleistungen und Servicesoftware arbeiten derzeit rund 350 Mitarbeiter für die bekanntesten Unternehmen aus den Bereichen Automotive und Maschinenbau, elektronische Zahlungssysteme sowie der Elektro- und IT-Branche. Ganz nach unserer Vision „Mit Service Menschen begeistern“ bieten wir mit unseren Unternehmensbereichen eBusiness, Technischer Helpdesk, Logistik und Terminalservice unseren Kunden umfassende Lösungen zur Optimierung von Serviceprozessen aus einer Hand. Doch nicht nur die Kunden der Samhammer AG stehen im Mittelpunkt des Geschehens – genauso großen Wert legen wir auf unsere Mitarbeiter. Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir unseren Mitarbeitern und befähigen Sie, mit viel Freude ihre Fähigkeiten am Arbeitsplatz einzubringen. Als Mitarbeiter bei der Samhammer AG erwartet Sie ein werteorientiertes Management sowie ein Weiterbildungsangebot, mit dem Sie sich aktiv in verschiedene Richtungen entwickeln können. Entdecken auch Sie die Chancen als

## Technischer Support Mitarbeiter (w/m)

### Ihr Aufgabenspektrum

Als Technischer Support Mitarbeiter (w/m) betreuen Sie im Sinne einer hohen Service- und Lösungsorientierung Kunden aus dem B2B-Umfeld bei der Nutzung eines Online-Marktplatzes. Die Fragestellungen der Kunden bearbeiten Sie vom Eingang bis zur endgültigen Lösung selbst. Für komplexe Anfragen stehen Ihnen unterstützend mehrere Teams in den nachgelagerten Support Levels zur Verfügung. Dabei kommunizieren Sie im internationalen Umfeld sowohl schriftlich als auch mündlich in den Sprachen Deutsch und Englisch mit unseren Kunden.

### Ihre Qualifikation

Besonders wichtig sind uns Ihr Interesse sowie Ihre Offenheit für den Bereich Kundenservice bzw. Technischer Helpdesk. Unser Hauptaugenmerk liegt auf Ihrer ausgeprägten Kommunikationsstärke sowie Ihren Englischkenntnissen, die Sie in der Kommunikation mit den Kunden sicher anwenden können. Idealerweise bringen Sie zudem Grundkenntnisse in XML mit, die Sie sich selbst oder im Rahmen Ihrer Ausbildung (z.B. für Informatikkaufleute) angeeignet haben. Nicht zwingend erforderlich, jedoch von Vorteil wären Kenntnisse im Bereich Einkauf und Logistik. Verfügen Sie außerdem über ein gutes Analysevermögen sowie eine kunden- und serviceorientierte Denkweise und rundet Freude am Lernen Ihr Profil ab, dann zögern Sie nicht, sich bei der Samhammer AG zu bewerben. Ein nettes Team erfahrener Kollegen wird Sie selbstverständlich bei der Einarbeitung unterstützen.

### Von uns als Arbeitgeber dürfen Sie Folgendes erwarten:

- **Kontinuität des Unternehmenserfolgs**  
In den letzten 25 Jahren ist die Samhammer AG kontinuierlich gewachsen. Durch das Wachstum wurde unser Unternehmen fortlaufend mit neuen Arbeitsplätzen erweitert. Wir nutzen den Wachstumsmarkt des Dienstleistungssektors und begleiten unsere Kunden bei den Herausforderungen von morgen.
- **Wohlfühlarbeitsplätze und Gesundheit im Unternehmen**  
Wir legen großen Wert auf das Wohlbefinden und die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dementsprechend wurden unsere Arbeitsplätze nach den Grundsätzen von Feng Shui ausgestattet. Als Mitarbeiter der Samhammer AG erwartet Sie ein Arbeitsplatz, der nicht dem klassischen Großraumbüro ähnelt, sondern freundlich gestaltet und optimal ausgerichtet ist.
- **Karriere und Entwicklungschancen – Lebenslanges Lernen als Basis für beständige Entwicklung**  
Wir verstehen uns als lernende Organisation und sehen es als unsere Aufgabe, Ihre Talente zu entdecken und Ihr Potenzial zu fördern. In Kooperation mit der Service Management Akademie investieren wir in ein zukunftsorientiertes Weiterbildungsangebot – sowohl direkt am Arbeitsplatz als auch in Form von externen Seminaren.
- **Unternehmensentwicklung und Betriebsklima**  
Jeder Mitarbeiter ist herzlich willkommen bei der Mitarbeit an Projekten in der Unternehmensentwicklung und kann dabei aktiv mitwirken. Darüber hinaus sorgen unsere regelmäßig stattfindenden Firmenevents auch neben der Arbeit für ein positives Betriebsklima.

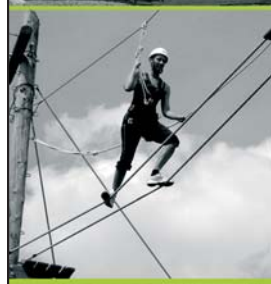
**SERVICE MANAGEMENT  
KADEMIE**

Lebenslanges Lernen ist die Basis für Ihre Karriere

### Die Rahmenbedingungen zu unseren Stellenangeboten

- Arbeitszeit in Vollzeit
- Eintrittstermin ab sofort

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!**



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie diese (auch online) an:

Samhammer AG  
Frau Maria Menner  
Zur Kesselschmiede 3  
92637 Weiden  
karriere@samhammer.de  
0961 38 939-0

**SAMHAMMER AG**  
Mit Service Menschen begeistern