

„Nur wer den Mut hat, alte Wege zu verlassen, kann mit neuen Erfahrungen belohnt werden.“

Als weltweit tätiger Spezialist für Servicedienstleistungen und Servicesoftware arbeiten derzeit rund 350 Mitarbeiter für die bekanntesten Unternehmen aus den Bereichen Automotive und Maschinenbau, elektronische Zahlungssysteme sowie der Elektro- und IT-Branche. Ganz nach unserer Vision „Mit Service Menschen Begeistern“ bieten wir mit unseren Unternehmensbereichen eBusiness, Technischer Helpdesk, Logistik und Terminalservice unseren Kunden umfassende Lösungen zur Optimierung von Serviceprozessen aus einer Hand. Doch nicht nur die Kunden der Samhammer AG stehen im Mittelpunkt des Geschehens – genauso großen Wert legen wir auf unsere Mitarbeiter. Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir unseren Mitarbeitern und befähigen sie, mit viel Freude ihre Fähigkeiten am Arbeitsplatz einzubringen.

Service Agent (w/m)

flexibel in Voll- / Teilzeit oder auf 400 €-Basis

Ihr Aufgabenspektrum

Als Service Agent/-in betreuen Sie Kunden bei Fragen rund um Services für technische Produkte. Sie vereinbaren Termine, planen beispielsweise den Technikereinsatz oder kategorisieren Fragestellungen unserer Kunden und leiten diese an den jeweiligen Techniker weiter. Dabei sind Sie ebenfalls für die Pflege von Kunden- und Bestelldaten verantwortlich. Im Rahmen Ihrer Tätigkeit arbeiten Sie im Bereich der Gesprächsannahme (Inbound) und führen daher keine Kaltakquise (Outbound) durch.

Ihre Qualifikation

Wünschenswert sind insbesondere grundlegende MS-Office Kenntnisse. Runden service- und kundenorientiertes Denkvermögen sowie Kommunikationsstärke am Telefon, Teamfähigkeit und die Freude am Lernen Ihr Profil ab, dann zögern Sie nicht, sich umgehend bei der Samhammer AG zu bewerben. Ein nettes Team erfahrener Kollegen wird Sie selbstverständlich bei der Einarbeitung unterstützen.

Von uns als Arbeitgeber dürfen Sie Folgendes erwarten:

■ Kontinuität des Unternehmenserfolgs

In den letzten 25 Jahren ist die Samhammer AG kontinuierlich gewachsen. Durch das Wachstum wurde unser Unternehmen fortlaufend mit neuen Arbeitsplätzen erweitert. Wir nutzen den Wachstumsmarkt des Dienstleistungssektors und begleiten unsere Kunden bei den Herausforderungen von morgen.

■ Wohlfühlarbeitsplätze und Gesundheit im Unternehmen

Wir legen großen Wert auf das Wohlbefinden und die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dementsprechend wurden unsere Arbeitsplätze nach den Grundsätzen von Feng Shui ausgestattet. Als Mitarbeiter der Samhammer AG erwartet Sie ein Arbeitsplatz, der nicht dem klassischen Großraumbüro ähnelt, sondern freundlich gestaltet und optimal ausgerichtet ist.

■ Karriere und Entwicklungschancen – Lebenslanges Lernen als Basis für beständige Entwicklung

Wir verstehen uns als lernende Organisation und sehen es als unsere Aufgabe, Ihre Talente zu entdecken und Ihr Potenzial zu fördern. In Kooperation mit der Service Management Akademie investieren wir in ein zukunftsorientiertes Weiterbildungsangebot – sowohl direkt am Arbeitsplatz als auch in Form von externen Seminaren.



Lebenslanges Lernen ist die Basis für Ihre Karriere

■ Unternehmensentwicklung und Betriebsklima

Jeder Mitarbeiter ist herzlich willkommen bei der Mitarbeit an Projekten in der Unternehmensentwicklung und kann dabei aktiv mitwirken. Darüber hinaus sorgen unsere regelmäßig stattfindenden Firmenevents auch neben der Arbeit für ein positives Betriebsklima.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie diese (auch online) an:

Samhammer AG
Frau Maria Menner
Zur Kesselschmiede 3
92637 Weiden
karriere@samhammer.de
0961 38 939-0

SAMHAMMER AG
Mit Service Menschen begeistern