

## „Menschlich nah – strategisch weit“

Als weltweit tätiges Dienstleistungsunternehmen setzen wir uns mit Leistung und Engagement für unsere Kunden aus verschiedensten Branchen ein. Doch nicht nur die Kunden der Samhammer AG stehen im Mittelpunkt des Geschehens – genauso großen Wert legen wir auf unsere Mitarbeiter. Sie profitieren von vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten, die wir ihnen bieten. Wenn Du in Deinen Semesterferien unser Unternehmen kennenlernen möchtest, dann bewirb Dich jetzt bei uns!

### Serviceagent (m/w) auf geringfügiger Basis oder als Werkstudent

#### Dein Aufgabenspektrum

Als Service Agent/-in betreust Du Kunden bei Fragen rund um Services und Ersatzteile im Bereich Elektrogeräte. Du vereinbarst Termine, planst beispielsweise den Technikeinsatz oder kategorisierst Fragestellungen unserer Kunden und leitest diese an den jeweiligen Techniker weiter. Dabei bist Du ebenfalls für die Pflege von Kunden- und Bestelldaten verantwortlich. Im Rahmen Deiner Tätigkeit arbeitest Du im Bereich der Gesprächsannahme (Inbound) und führst daher keine Kaltakquise (Outbound) durch.

#### Deine Qualifikation

Wünschenswert sind insbesondere grundlegende EDV-Kenntnisse. Runden service- und kundenorientiertes Denkvermögen sowie Kommunikationsstärke am Telefon, Teamfähigkeit und die Freude am Lernen Dein Profil ab, dann zögere nicht, Dich umgehend bei uns zu bewerben. Ein nettes Team erfahrener Kollegen wird Dich selbstverständlich bei der Einarbeitung unterstützen.

#### Das bieten wir

##### ■ Kontinuität des Unternehmenserfolgs

In den letzten 25 Jahren ist die Samhammer AG kontinuierlich gewachsen. Durch das Wachstum wurde unser Unternehmen fortlaufend mit neuen Arbeitsplätzen erweitert. Wir nutzen den Wachstumsmarkt des Dienstleistungssektors und begleiten unsere Kunden bei den Herausforderungen von morgen.

##### ■ Wohlfühlarbeitsplätze und Gesundheit im Unternehmen

Wir legen großen Wert auf das Wohlbefinden und die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dementsprechend wurden unsere Arbeitsplätze nach den Grundsätzen von Feng Shui ausgestattet. Als Mitarbeiter der Samhammer AG erwartet Sie ein Arbeitsplatz, der nicht dem klassischen Großraumbüro ähnelt, sondern freundlich gestaltet und optimal ausgerichtet ist.

##### ■ Karriere und Entwicklungschancen – Lebenslanges Lernen als Basis für beständige Entwicklung

Wir verstehen uns als lernende Organisation und sehen es als unsere Aufgabe, Ihre Talente zu entdecken und Ihr Potenzial zu fördern. In Kooperation mit der Service Management Akademie investieren wir in ein zukunftsorientiertes Weiterbildungsangebot – sowohl direkt am Arbeitsplatz als auch in Form von externen Seminaren.



Lebenslanges Lernen ist die Basis für Ihre Karriere

#### Die Rahmenbedingungen zu unseren Stellenangeboten

- Eintrittstermin ist ab sofort möglich
- Anstellungsart ist auf 400-Euro-Basis oder als Werkstudent (Semesterferien oder auch langfristig) möglich
- Flexible Einsatzzeiten entsprechend unserer modernen Arbeitszeitmodelle geben Dir die Möglichkeit, neben Deinem Studium Berufserfahrungen zu sammeln



Weitere Informationen  
unter [www.samhammer.de](http://www.samhammer.de)

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende diese (auch online) an:

Samhammer AG  
Frau Maria Menner  
Zur Kesselschmiede 3  
92637 Weiden  
[mmenner@samhammer.de](mailto:mmenner@samhammer.de)  
0961 38 939-0

**SAMHAMMER AG**  
Mit Service Menschen begeistern