

„Nur wer den Mut hat, alte Wege zu verlassen, kann mit neuen Erfahrungen belohnt werden.“

Als weltweit tätiger Spezialist für Servicedienstleistungen und Servicesoftware arbeiten derzeit rund 350 Mitarbeiter für die bekanntesten Unternehmen aus den Bereichen Automotive und Maschinenbau, elektronische Zahlungssysteme sowie der Elektro- und IT-Branche. Ganz nach unserer Vision „Mit Service Menschen begeistern“ bieten wir mit unseren Unternehmensbereichen eBusiness, Technischer Helpdesk, Logistik und Terminalservice unseren Kunden umfassende Lösungen zur Optimierung von Serviceprozessen aus einer Hand. Doch nicht nur die Kunden der Samhammer AG stehen im Mittelpunkt des Geschehens – genauso großen Wert legen wir auf unsere Mitarbeiter. Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir unseren Mitarbeitern und befähigen Sie, mit viel Freude ihre Fähigkeiten am Arbeitsplatz einzubringen. Als Mitarbeiter bei der Samhammer AG erwartet Sie ein werteorientiertes Management sowie ein Weiterbildungsangebot, mit dem Sie sich aktiv in verschiedene Richtungen entwickeln können. Entdecken auch Sie die Chancen als

Fremdsprachenagent (w/m)

Ihr Aufgabenspektrum

Als Fremdsprachenagent/-in übernehmen Sie für namhafte, internationale Unternehmen die telefonische und schriftliche Kundenbetreuung. Hierbei beraten und unterstützen Sie von Weiden aus Kunden in Europa, Asien und den USA bei der Nutzung von Services, die den Kunden beispielsweise über eine Onlineplattform zur Verfügung stehen. Im Rahmen der Kundenbetreuung sind Sie ebenso für die Bearbeitung der dazugehörigen Backoffice-Tätigkeiten zuständig.

Ihre Qualifikation

Besonders wichtig ist uns, dass Sie Freude an der Kommunikation in verschiedenen Sprachen haben und den Umgang mit den gängigen EDV-Anwendungen zu Ihren Stärken zählen. Neben Ihren sehr guten **Deutsch- und Englischkenntnissen** sollten Sie eine weitere Sprache wie **Französisch, Spanisch, Italienisch** oder **Portugiesisch** mitbringen und diese Sprachen in der Kommunikation mit dem Kunden sowohl schriftlich als auch mündlich anwenden können. Runden analytisches und kundenorientiertes Denken sowie die Freude am Lernen Ihr Profil ab, dann zögern Sie nicht, sich bei der Samhammer AG zu bewerben. Ein nettes Team erfahrener Kollegen wird Sie selbstverständlich bei der Einarbeitung unterstützen.

Von uns als Arbeitgeber dürfen Sie Folgendes erwarten:

■ Kontinuität des Unternehmenserfolgs

In den letzten 25 Jahren ist die Samhammer AG kontinuierlich gewachsen. Durch das Wachstum wurde unser Unternehmen fortlaufend mit neuen Arbeitsplätzen erweitert. Wir nutzen den Wachstumsmarkt des Dienstleistungssektors und begleiten unsere Kunden bei den Herausforderungen von morgen.

■ Wohlfühlarbeitsplätze und Gesundheit im Unternehmen

Wir legen großen Wert auf das Wohlbefinden und die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Dementsprechend wurden unsere Arbeitsplätze nach den Grundsätzen von Feng Shui ausgestattet. Als Mitarbeiter der Samhammer AG erwartet Sie ein Arbeitsplatz, der nicht dem klassischen Großraumbüro ähnelt, sondern freundlich gestaltet und optimal ausgerichtet ist.

■ Karriere und Entwicklungschancen – Lebenslanges Lernen als Basis für beständige Entwicklung

Wir verstehen uns als lernende Organisation und sehen es als unsere Aufgabe, Ihre Talente zu entdecken und Ihr Potenzial zu fördern. In Kooperation mit der Service Management Akademie investieren wir in ein zukunftsorientiertes Weiterbildungsangebot – sowohl direkt am Arbeitsplatz als auch in Form von externen Seminaren.

A SERVICE MANAGEMENT
AKADEMIE Lebenslanges Lernen ist die Basis für Ihre Karriere

■ Unternehmensentwicklung und Betriebsklima

Jeder Mitarbeiter ist herzlich willkommen bei der Mitarbeit an Projekten in der Unternehmensentwicklung und kann dabei aktiv mitwirken. Darüber hinaus sorgen unsere regelmäßig stattfindenden Firmenevents auch neben der Arbeit für ein positives Betriebsklima.

Die Rahmenbedingungen zu unseren Stellenangeboten

- Eintrittstermin ist ab sofort möglich
- Arbeitszeit in Voll- und Teilzeit

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!



Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie diese (auch online) an:

Samhammer AG
Frau Maria Menner
Zur Kesselschmiede 3
92637 Weiden
karriere@samhammer.de
0961 38 939-0